

Adecco



# We Protect Your Privacy



아데코에 오신 것을 환영합니다. 아데코는 귀하의 경력 개발을 돕기 위해 함께 일하게 될 것을 기대하고 있습니다. 아시는 바와 같이, 당사는 올바른 서비스를 제공하고자 귀하의 정보를 수집 및 활용하고 있습니다.

아데코는 귀하의 개인정보보호 및 존중을 위해 최선을 다하고 있습니다. 본 규정을 통해 아데코가 처리하는 귀하에 대한 정보와 관련된 귀하의 개인정보보호 권리와 귀하의 개인정보보호를 위한 아데코의 조치를 파악할 수 있습니다. 내용은 길지만 주의 깊게 읽어주시기 바랍니다.

### 목차

1	용어의 정의
2	아데코에서 수집하고 활용하는 개인정보에는 어떤 것이 있나요?
3	아데코에서 개인정보를 사용하는 이유는 무엇인가요?
4	아데코가 개인정보를 사용하는 이유와 근거는 무엇인가요?
5	아데코가 요청하는 개인정보를 반드시 제공해야 할 의무가 있나요?
6	개인정보를 처리할 때 인위적인 조정 작업(human intervention)은 진행되지 않나요?
7	개인정보 보관기간은 어떻게 되나요?
8	아데코는 지원자의 개인정보를 제3자에게 제공하나요(해외 전달 포함)?
9	개인정보에 대해 지원자가 갖고 있는 권리에는 어떤 것이 있나요?
10	아데코 시스템(Adecco System)을 사용할 때 데이터 보안에 문제가 없나요?
11	아데코에 연락을 취할 수 있는 방법은 무엇인가요?
12	개인정보 규정이 변경될 경우엔 어떤 조치를 취하게 됩니까?

### 1. 용어의 정의

먼저, 아데코의 개인정보보호 규정에 나오는 몇 가지 용어의 뜻을 명확히 하고자 합니다.

관례상, 본 규정에서는 귀하를 '지원자' 또는 '귀하'로 칭하도록 하겠습니다.

'우리', '당사' 또는 '아데코'는 귀하의 개인정보를 처리하는 아데코 그룹 AG의 계열사를 의미합니다. 아데코 그룹 AG는 스위스 취리히(Bellerivestrasse 30, 8008)에 본사를 둔 아데코 그룹의 지주 회사입니다. 아데코 그룹은 다양한 회사와 사업 부문을 통해 인력 배치 및 파견, 급여 서비스, 채용 및 선발, 테스트 솔루션, 경력 전환, 인재 개발, 훈련 및 교육, 전직 지원 및 해외 취업(당사의 사업분야) 등 다양한 HR(인적 자원) 활동을 제공하고 있습니다.

당사는 다양한 IT 시스템을 통해 당사의 사업분야를 영위하고 있습니다. 경우에 따라 당사는 지원자 또는 직원을 대상으로 셀프 서비스 포털(Self-Service Portal, 이하 '포털'이라 칭함)을 지원하고 있습니다. 당사 및 관계사는 이 포털에 일자리를 광고하고 있으며, 귀하는 이 포털을 통해 관심사, 기술 및 경험에 부합하고 본인이 원하는 위치에 있는 일자리를 검색하고 지원할 수 있습니다.

마지막으로, 본 규정은 귀하의 개인정보 처리 방법에 관한 내용을 다루고 있습니다. 따라서, 규정에 따른 처리 대상은 귀하에 대한 사실 내용 뿐만 아니라 귀하에 대한 평가 및 귀하의 의견(예: "저는 축구팬입니다") 이 포함됩니다. 단, 본 규정에서는 아데코가 회사 정보를 처리하는 방법을 다루고 있지는 않습니다(하지만 이 두가지 내용이 중복되는 경우가 있기는 합니다). 이런 유형의 정보를 '개인정보', '개인 식별 정보' 또는 'PII'라고도 합니다.

본 규정에서는 '개인정보' 또는 '데이터'라는 용어를 사용합니다.

## 2. 아데코에서 수집하고 활용하는 개인정보에는 어떤 것이 있나요?

아데코에서 수집하는 개인정보에는 아래의 내용이 포함되지만 이에 국한되지는 않습니다.

- 귀하의 이름, 생년월일, 출생지, 연락처, 자격 증명서(교육, 훈련 과정 및 인턴십), 신원 및 근로권을 증명하는 문서 및 이력서 또는 CV에 기재된 기타 정보.
- 개인 프로필 데이터(링크드인(LinkedIn) 또는 기타 소셜 미디어 계정을 이용해 포털에 로그인할 경우).
- 귀하와 아데코 간에 연락이 오고 갈 경우, 아데코는 해당 내용에 대한 기록을 보관합니다.
- 귀하에 대한 아데코 실무진 및 제3자의 의견(귀하가 타인의 의견을 개선할 경우).
- 만족도 조사를 통해 수집한 아데코와 아데코 서비스에 대한 귀하의 의견
- 귀하의 IP 주소, 브라우저, 타임스탬프, 위치, 국가 트래픽 데이터, 위치 데이터, 웹로그 및 기타 통신 데이터 그리고 귀하가 접근한 리소스 등(단, 이에 국한되지 않고) 귀하의 당사 웹사이트 또는 포털 방문 정보를 수집합니다. 귀하께서 제공하는 정보는 향후 당사 웹사이트/포털 방문을 용이하게 합니다. 예를 들어, 당사와 연락을 취할 당시, 귀하가 위치한 지역의 지사에서 진행 중인 구인 정보를 추천해 드릴 수 있습니다.
- 또한 이메일, SMS, 전화 및 기타 마케팅 캠페인에 대한 귀하의 응답에 관한 정보를 비롯해 마케팅 및 분석에 필요한 정보를 수집합니다.
- 화상 인터뷰, 교육 또는 그와 유사한 세션에 참석한 귀하의 사진 및 동영상(세션 참석 중 동영상 또는 사진 촬영에 응하지 않을 수 있습니다).
- 장애에 대한 자세한 내용 및 당사가 귀하를 위해 직장에서 준비해야 할 편의 시설에 관한 내용
- 법이 허용할 경우, 장애와 관련된 세부 내용 외에도 기타 민감한 데이터를 수집하는 경우가 있습니다.
- 또한 아데코는 선발 과정의 일환으로 필요한 모든 평가를 진행하고, 이 과정에서 제출된 데이터의 처리가 필요할 수 있으며, 평가 결과는 선발 과정의 일환으로 채용 데이터베이스에 저장됨을 알려드립니다.
- 또한, 선발 과정의 일환으로 귀하의 경험, 전문 기술을 평가 및 확인하고 귀하의 프로필이 아데코의 문화와 가치에 부합하는지 여부를 확인하기 위해 채용 기관이 귀하의 소셜 미디어(페이스북, 트위터, 링크드인 등) 공개 프로필 세부 정보와 기타 공개 정보 및 기록을 참조할 수 있음을 알려드립니다.

관련 상황과 현지의 해당 법률 및 요건에 따라, 당사는 귀하의 상황과 관심사에 맞는 채용의 기회를 제공하고자 위에 언급된 정보 중 일부를 수집할 수 있습니다.

## 3. 아데코에서 개인정보를 사용하는 이유는 무엇인가요?

아데코가 개인정보를 수집 및 처리하는 이유(목적)는 다음과 같습니다.

- 지원 가능한 일자리 및 부서를 알선하고, 교육을 지원하며, 일자리 및 부서 이동 신청을 지원하는 등 지원자가 기대하는 아데코의 서비스를 제공하기 위함입니다. 아데코가 제공하는 서비스로는 잠재적 지원회사에게 지원자의 이력서를 송부해 검토를 요청하고, 이메일, 전화, 우편 및 기타 의사소통 수단을 통해 지원자에게 향후 취업 기회에 관한 정보를 제공하는 것 등이 포함됩니다.
- 예를 들어, 면접 준비 및 진행을 비롯해 지원자의 입사 지원서를 평가하여 활용 여부를 결정하는 등의 아데코 서비스를 제공하기 위함입니다.
- 최종 채용을 비롯해 채용 과정에 필요한 위의 결과 내용의 평가를 통해 아데코의 서비스를 제공하기 위함입니다.
- 직장에서 귀하가 필요로 하는 조정 역할을 수행하기 위함입니다.
- 이메일, 메시지 또는 전화 등을 통해 지원자에게 직접 마케팅(direct marketing)을 하기 위함입니다.

- 더 나은 서비스를 제공할 목적으로 아데코의 웹 사이트, 포털, 기존 또는 신규 시스템 및 절차를 추가 개발, 테스트 및 개선하기 위함입니다. 이는 새로운 IT 시스템과 절차를 운영하는 과정에서 진행됩니다. 따라서, 더미 데이터로는 새로운 IT 시스템의 작동을 완전히 모사할 수 없는 경우, 이 신규 IT 시스템 및 절차를 테스트하는 과정에서 귀하의 정보를 사용할 수 있습니다.
- 조사 활동과 통계 및 분석 연구 작업을 수행하기 위함입니다. 예를 들면, 다양한 사업 분야와 지역을 기준으로 아데코의 지원자 취업 알선 효과를 비교하고, 그 차이점에 영향을 미칠 수 있는 요인을 확인하기 위함입니다.
- 아래 제8장에 따라 제3자에게 데이터를 전송하기 위함입니다.
- 필요 시, 법적 의무를 준수하기 위함입니다.
- 이 외에도 귀하의 정보를 처리하는 목적은 다음과 같습니다.
  - a. 사람, 부지, 시스템 및 자산의 보안 및 보호 기능 강화.
  - b. 사내 규정 및 절차 준수 여부 감시.
  - c. 아데코에서 사용하는 커뮤니케이션 시스템 및 기타 시스템(사내 연락처 데이터베이스 포함) 관리.
  - d. 사건 및 컴플레인 조사 및 대응.
  - e. 진행된 교육 세션을 회사 내부에 홍보하고 해당 콘텐츠(교육 세션 사진 및 동영상)를 활용해 그와 유사한 세션을 내부 또는 외부 제3자에게 홍보하기 위함입니다. 이에 대해 아데코는 지원자로부터 명시적인 동의를 구하는 절차를 거치게 됩니다.
  - f. 아데코 회원사가 참여하고자 하는 사업 또는 회사 전체 또는 일부를 잠재적 또는 실제적인 구매, 판매 또는 합작 투자에 참여하기 위함입니다.

#### 4. 아데코가 개인정보를 사용하는 이유와 근거는 무엇인가요?

당사는 법률에 따라 당사가 보유한 귀하의 개인정보를 처리할 수 있는 법적 근거를 마련해야 할 의무가 있습니다. 개인정보 처리의 법적 근거는 다음과 같습니다.

- **계약 이행 또는 계약 체결을 위한 조치 수행**  
 귀하가 이미 아데코와 협업을 진행 중이거나 아데코를 통해 취업할 경우, 이와 같은 목적 달성을 위해 아데코는 정보 처리의 전제 조건인 계약의 이행 및 체결을 근거로 개인정보를 처리합니다. 해당 서비스로는 지원 가능한 적합한 일자리를 알선하거나 교육 및 신청 절차를 지원하는 것 등이 있습니다.
- **법적 의무 준수**  
 법률 또는 규제와 관련한 의무 준수를 위해 개인정보를 처리해야 하는 경우가 있습니다. 세무, 금융 또는 데이터 보호 당국 등 공공 기관이 당사에 개인정보를 요청할 수 있으며 법률에 근거하여 범죄 예방 및 수사 등의 목적으로 귀하에 관한 정보를 공개할 것을 당사에 요청할 수 있습니다. 이러한 경우, 당사는 법에 따라 귀하의 개인정보를 당국에 제공해야 합니다.
- **아데코의 정당한 이익 실현**  
 귀하의 이익이나 기본적인 권리 및 자유를 침해하지 않는 방식으로 사업을 영위하는 아데코 및 아데코 직원의 기본 권리를 행사하면서 얻게 되는 합법적인 이익을 추구하기 위해서는 이러한 개인정보를 처리해야 할 필요가 있습니다. 즉, 아데코가 합당한 이익을 얻기 위해 개인정보를 처리해야 할 경우, 아데코는 정보 처리를 통한 합법적인 이익 추구하고 귀하의 이익 또는 기본권 및 자유 사이의 균형을 유지할 것입니다. 이는 귀하의 이익과 기본권이 처리에 대한 당사의 이익을 초과하는 방식으로 데이터를 처리하지 않는다는 것을 보장합니다.  
 아데코는 이 외의 경우엔 반드시 귀하의 동의가 있을 경우에만 추가적인 개인정보를 처리합니다.

### 5. 아데코가 요청하는 개인정보를 반드시 제공해야 할 의무가 있나요?

아데코에 개인정보를 제공해야 할 의무는 없습니다. 단, 귀하가 특정 직책에 적합한지 여부를 검토하는 데 필요한 최소한의 정보를 제공하지 않으면 아데코는 귀하와 협력하거나 서비스를 제공할 수 없습니다. 또한, 제한된 개인정보를 아데코에 제공할 경우, 아데코가 귀하에 제공하는 서비스가 제한될 수 있습니다.

### 6. 개인정보를 처리할 때 인위적인 조정 작업(human intervention)은 진행되지 않나요?

네, 가끔 인위적인 조정 작업(Human Intervention)이 진행되기도 합니다. 단, 아데코는 귀하와 관련하여 법적 효력을 발생시키거나 그와 유사한 중대한 영향을 미치는 자동화된 의사 결정(사람의 개입 없이 오직 만들어진 기술을 적용해 내리는 의사 결정) 또는 프로파일링(개인의 특정 조건을 평가하는 인위적인 조정 작업을 줄이는 다양한 기술을 이용하여 개인정보를 처리하는 작업)에 귀하의 개인정보를 사용하지 않습니다.

아데코는 다양한 기술을 활용하여 개인정보를 분석합니다. 아데코의 의사 결정 전문가를 지원하기 위해 이러한 도구를 사용하기 때문에 모든 상황에 인위적인 조정 작업이 항상 뒤따르게 됩니다.

아데코는 앞에서 언급한 조건하에서 자동화된 시스템 및 절차를 통해 아데코 실무진이 대량의 데이터와 애플리케이션을 관리할 수 있도록 하며, 인공지능(예: 머신 러닝, 논리 또는 지식 기반 및 통계적 접근 방식)을 통해 귀하 및 아데코 고객사가 요구한 서비스를 제공할 수 있습니다. 아데코에서는 인공지능 시스템을 활용하고 있지만, 귀하에게 영향을 미치는 결정은 모두 아데코의 숙련된 채용 담당자가 내리고 있습니다. 따라서, 이 인공지능 시스템은 법적 효력을 갖지 않습니다.

예를 들면, 고객사가 지원자를 찾고 있을 때, 머신 러닝, 논리 또는 지식 기반 및 통계 접근 방식을 통해 지원자의 직책, 취업 가능성, 기술, 평가 점수 및 거주지와 같은 속성 정보를 활용해 지원자를 검색한 후 고객사의 요구를 만족할 가능성이 높은 지원자의 최종 명단을 작성하게 됩니다.

### 7. 개인정보 보관기간은 어떻게 되나요?

아데코는 귀하의 개인정보를 등록일 이후 최대 7년간 보관할 수 있습니다. 귀하가 아데코를 통해 취업에 성공하는 경우, 아데코는 적용되는 법적 및 계약상의 의무를 준수하기 위해 그보다 더 오랜 기간 귀하의 개인정보를 보관해야 할 의무가 있습니다. 업계 관례상, 아데코는 귀하가 직장을 그만둔 후에도 7년간 세금, 고용 계약 및 재무 정보(급여 및 그와 관련된 데이터 등)와 관련된 귀하의 개인정보를 보관합니다. 단, 각 국가에서 우선 적용되는 현지 관련 법률에 따라 개인정보 보관기간은 달라질 수 있습니다.

### 8. 아데코는 지원자의 개인정보를 제3자에게 제공하나요(국외이전 포함)?

앞서 언급한 바와 같이, 아데코는 귀하의 개인정보를 제3자에게 공개하고 있습니다. 이는 앞에서 설명한 목적을 달성하기 위한 것입니다. 개인정보를 제3자에게 공개하는 경우는 아래와 같습니다.

- **아데코의 공급업체.** 예를 들어, 당사는 공급업체에 귀하와 아데코 간의 관계를 유지하는 데 필요한 행정 및 운영 업무를 맡길 수 있습니다. 해당 공급업체는 귀하의 개인정보에 관한 기밀을 유지하고 존중해야 할 계약 및 기타 법적 의무가 있으며, 직무 수행에 필요한 경우에 한해 귀하의 개인정보에 접근할 수 있습니다. 이와 관련된 공급업체로는 IT 공급 업체(귀하의 개인정보를 포함해 아데코의 IT 시스템을 호스팅하거나 지원하는 업체), 회사 부지 관리 회사(아데코 건물의 물리적 보안을 담당하므로 아데코 건물 접근을 허용하려면 귀하의 개인정보를 알아야 하는 업체) 그리고 백 오피스 재무 및 회계 관리 업체(미지급 및 미수금 계정 처리를 위해 지원자의 세부 정보를 처리해야 하는 업체) 등이 있습니다.

또한, 아데코는 화상 면접 및 기술 평가 도구 등의 IT 기술 서비스 및 솔루션을 제공하는 업체와도 협업을 진행하고 있습니다.

- **아데코 그룹 구성원.** 그룹의 구성원마다 각각의 기능을 수행하므로 다양한 근거에 따라 귀하의 정보를 구성원과 공유하게 됩니다.
  - a. 귀하의 개인정보는 전 세계 아데코 그룹 법인들에 IT 기능을 제공하는 아데코 그룹 구성원과 공유합니다.
  - b. 또한, 귀하의 개인정보는 앞서 언급한 목적을 달성하기 위해 또는 귀하가 현지 또는 세계 시장에서의 취업 기회에 관심을 표명한 경우 또는 귀하가 해당 시장에 필요하거나 도움이 되는 특정 기술을 보유하고 있다고 아데코 그룹의 구성원이 판단한 경우, 귀하의 프로필에 맞는 제안을 하기 위해 전 세계 아데코 그룹 구성원(정보 수집 후 인수한 법인 포함)과 공유합니다.

아데코가 사업을 영위하고 있는 국가의 목록은 당사가 운영하는 웹 사이트([www.adecco.com](http://www.adecco.com))의 '국가 선택 (choose your country)'기능을 통해 확인할 수 있습니다.

- **아데코 고객사 및 잠재 고객사.** 당사는 귀하가 관심을 가질 만한 일자리 및 직무를 제공하거나 귀하의 프로필에 관심이 있는 아데코 고객사와 귀하의 개인정보를 공유합니다. 해당 고객사는 아데코와 귀하에 대해 귀하의 개인정보와 관련된 계약 및 기타 기밀 유지에 관한 의무를 지게 됩니다.
- **정부 또는 법 집행 기관.** 아데코는 귀하의 개인정보를 공유해야 할 법적 의무 또는 권한이 있거나 또는 공유하는 것이 신중하다고 판단되는 경우, 재량에 따라 귀하의 개인정보를 정부, 경찰, 규제 기관 및 법 집행 기관과 공유할 수 있습니다.
- **잠재적 판매 또는 구매 업체 및 해당 업체의 자문 기관.** 합병, 인수 또는 기타 기업 거래의 이행 또는 그와 관련된 실사 작업의 일환으로 아데코는 잠재적 판매 또는 구매 업체 및 해당 업체의 자문 기관에 귀하의 개인정보를 공개해야 할 수도 있습니다.

### 9. 개인정보에 대해 지원자가 갖고 있는 권리에 어떤 것이 있나요?

관련 개인정보보호법에서 정한 지원자의 권리는 다음과 같습니다.

- **개인정보에 접근하고 개인정보 사본을 요청할 권리**

귀하는 당사가 귀하의 개인정보를 처리하는지 여부를 확인할 수 있는 권리가 있습니다. 즉, 귀하의 개인정보 일부와 해당 개인정보 처리 방법에 관한 정보에 접근할 권리가 있습니다. 경우에 따라, 귀하의 개인정보의 전자 사본을 요청할 수도 있습니다. 또한, 일부 제한된 조건으로 귀하의 개인정보를 다른 곳으로 이동하도록 요청할 수 있으며, 이는 귀하의 요청에 따라 당사가 귀하의 개인정보를 제3자에 제공한다는 것을 의미합니다.
- **개인정보를 수정할 권리**

아데코가 보관하고 있는 귀하의 개인정보가 정확하지 않다는 사실을 입증할 수 있는 경우, 해당 정보를 갱신하거나 수정하도록 요청할 수 있습니다.
- **잊혀질 권리 또는 개인정보 삭제의 권리**

귀하는 특정한 상황에서 귀하의 개인정보 삭제를 요청할 권리가 있습니다. 귀하는 언제든지 개인정보 삭제를 요청할 수 있으며, 아데코는 이러한 귀하의 요청에 대해 검토해야 합니다. 단, 이러한 권리는 아데코가 이 정보를 보관할 필요가 있는 법적 권리 또는 의무의 적용을 받습니다. 법률에 의거하여 귀하의 개인정보 삭제 요청을 승인해야 한다고 판단되는 경우, 아데코는 지체 없이 귀하의 개인정보를 삭제합니다. 귀하의 개인정보가 삭제되면 더 이상 아데코의 서비스를 받을 수 없다는 점을 명심하기 바랍니다. 아데코에 재등록을 원할 경우, 귀하의 개인정보를 다시 입력해야 합니다.
- **개인정보 처리에 이의를 제기하거나 제한할 권리**

특정 상황에서 귀하의 특수한 상황과 관련된 이유로 개인정보 처리에 이의를 제기하거나 제한할 권리가 있습니다.

- **동의를 철회할 권리**

아데코는 귀하의 동의하에 귀하의 개인정보를 처리하고 있으며 귀하는 언제든지 동의를 철회할 권리가 있습니다. 단, 동의를 철회해도 철회 전에 진행된 모든 사항은 법적으로 유효합니다. 동의를 철회하면 귀하에게 아데코의 제품 또는 서비스를 제공하지 못할 수 있습니다. 귀하가 동의를 철회하는 시점에 위의 경우에 해당하는지 여부를 알려드리도록 하겠습니다.

귀하께서 권리를 행사하고자 하신다면 Self-Service 포털에 로그인하거나 이메일([sg.legal@adecco.com](mailto:sg.legal@adecco.com))을 보내주시기 바랍니다. 권리 행사를 내용으로 하는 이메일을 보낼 경우, 아데코는 귀하의 요청에 응하기에 앞서 귀하의 신원을 확인해야 합니다. 끝으로, 귀하는 귀하의 거주지나 근무지 또는 귀하의 개인정보와 관련된 문제가 발생했다고 생각되는 지역의 데이터 보호 기관에 컴플레인을 제기할 권리가 있습니다.

### 10. 아데코 시스템(Adecco System)을 사용할 때 데이터 보안에 문제가 없나요?

상세한 포털 로그인 정보, 특히 아데코가 부여했거나 귀하가 선택한 비밀번호를 안전하게 관리할 책임은 귀하에게 있습니다. 로그인 인증 정보는 귀하가 직접 사용하기 위한 것입니다. 이에, 개인 인증 정보나 기타 계정에 관한 상세 정보를 타인과 공유해서는 안 됩니다.

### 11. 아데코에 연락을 취할 수 있는 방법은 무엇인가요?

아데코의 규정과 관련하여 질문 또는 알고자 하는 내용이 있거나 개인정보보호 방법에 대해 더 자세한 내용을 알고 싶은 경우 또는 아데코의 데이터 보호 책임자(DPO, Data Protection Officer)와 연락하고자 하는 경우에는 이메일([sg.legal@adecco.com](mailto:sg.legal@adecco.com))로 연락 주시기 바랍니다.

### 12. 개인정보 규정이 변경될 경우엔 어떤 조치를 취하게 됩니까?

본 규정은 수시로 변경될 수 있습니다. 본 규정에 중요한 변경 사항이 있을 경우, 본 웹 사이트에 적절한 방식으로 공지를 하거나 기타 커뮤니케이션 채널을 통해 귀하에게 안내하고 있습니다.